

# استبيان قياس رضا عملاء الجمعية التعاونية لمنتجي البيض

من منطلق اهتمام الجمعية التعاونية لمنتجي البيض بعملائها والحرص على رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، نأمل منكم التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبيان لمساعدتنا في تقييم خدماتنا، علماً بأنه غير مطلوب منكم الإفصاح عن معلوماتكم الخاصة، وستكون نتائج الاستبيان خاصة بالجمعية

\*مطلوب

1. الإسم الكامل

---

2. \* ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

راضٍ جداً

راضٍ

غير راضٍ

غير راضٍ جداً

3. \* ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية؟

حدد دائرة واحدة فقط.

(اللقاء المباشر (مثل الاجتماعات واللقاءات الشخصية

الاتصال الهاتفي

البريد الإلكتروني

الواتساب

4. \* ما مدى رضاك عن استجابة العاملين في الجمعية عند التواصل معهم؟

حدد دائرة واحدة فقط.

راضٍ جداً

راضٍ

غير راضٍ

غير راضٍ جداً

  
  
  

5. \* قسم الموارد البشرية والشؤون الإدارية

حدد دائرة واحدة فقط.

راضٍ جداً

راضٍ

غير راضٍ

غير راضٍ جداً

لا أتعامل معهم

  
  
  
  

6. \* المركز الإعلامي

حدد دائرة واحدة فقط.

راضٍ جداً

راضٍ

غير راضٍ

غير راضٍ جداً

لا أتعامل معهم

7. \* المركز الإعلامي

حدد دائرة واحدة فقط.

راضٍ جداً

راضٍ

غير راضٍ

غير راضٍ جداً

لا أتعامل معهم

  
  
  
  

8. \* الشؤون المالية

حدد دائرة واحدة فقط.

راضٍ جداً

راضٍ

غير راضٍ

غير راضٍ جداً

لا أتعامل معهم

  
  
  
  

9. \* خدمة العملاء

حدد دائرة واحدة فقط.

راضٍ جداً

راضٍ

غير راضٍ

غير راضٍ جداً

لا أتعامل معهم

10. \* إلى أي مدى تلبية الجمعية احتياجاتك؟

حدد دائرة واحدة فقط.

تلبية احتياجاتي جميعها

تلبية بعض احتياجاتي

لا تلبية احتياجاتي

11. \* كيف ترى درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين في الجمعية؟

حدد دائرة واحدة فقط.

عالية

عادية

منخفضة

12. \* هل ترى ان خدماتنا مبتكرة؟

حدد دائرة واحدة فقط.

بشكل كبير

إلى حد ما

غير مبتكرة

13. \* ما مدى سهولة الوصول للمعلومات الخاصة بالجمعية ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

سهل جداً

سهل

صعب

صعب جداً

14. \* كيف تقيم دليل إجراءات الخدمات الخاص بالجمعية من حيث الشمولية؟

حدد دائرة واحدة فقط.

واضح جدا

واضح إلى حد ما

غير واضح

15. \* يرجى تقييم درجة الشفافية في تقديم الخدمات

حدد دائرة واحدة فقط.

شفافية عالية

متوسطة

غير واضح

16. في حال وجود أي تعليقات إضافية يرجى كتابتها هنا

---

---

---

---

---

Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

نماذج Google